

نموذج توثيق عملية

خدمة الطلبات والاستفسارات الإلكترونية

نموذج توثيق عملية

الفئة المستهدفة	الجهة/القسم/المسؤول	الإجراءات للخدمة	وصف الخدمة /العملية والهدف منها	الخدمة/ العملية	م
طلاب / طالبات	عمادة القبول والتسجيل	١. الدخول على اكاديميا	تقديم الطالب / الطالبة طلب خدمة فيما يختص بالجدول الدراسي	خدمة الطلاب والاستفسارات الإلكترونية	١
طلاب / طالبات	عمادة القبول والتسجيل	٢. تحديد الجهة (قسم التسجيل أو الكلية)			
طلاب / طالبات	عمادة القبول والتسجيل	٣. رفع الطلب أو الاستفسار			
طلاب / طالبات	عمادة القبول والتسجيل	٤. استعراض الطلبات أو الاستفسارات			
طلاب / طالبات	عمادة القبول والتسجيل	٥. الرد على الطلبات و الاستفسارات			
طلاب / طالبات	عمادة القبول والتسجيل	٦. بدء الطالب في اجراء عمليات تعديل مقررات المقر الرئيسي الى المقر الاخر			

اسم المسؤول والتوقيع /

القسم - الجهة / التسجيل / عمادة القبول والتسجيل